



**DOĐUŐ
ÜNİVERSİTESİ**

**AKADEMİK-ARAŞTIRMA
PERFORMANS VE VERİ YÖNETİM SİSTEMİ
YAZILIMI HİZMETİ ŞARTNAMESİ**

İSTANBUL 2024

1. KONU ve KAPSAM

1.1. Bu şartname, Doğuş Üniversitesi'nin kuruma bağlı tüm akademik ve araştırmaya ait verilerin toplanması, akademik ve araştırma performans ölçümlerinin belirlenecek metodolojilere göre kurgulanması, ölçümlerin anlık ve veri bazlı analizlerle ve kullanıcı temelli yürütülmesi, performans karar destek mekanizmasının geliştirilmesi amacıyla ihtiyaç duyduğu akademik ve araştırma performansı odaklı veri analiz sistemi yazılımı, idari birimler, fakülteler, enstitüler, araştırma merkezleri, laboratuvarlar, insan kaynakları, öğrenci otomasyonu metrik analizleri, akademik ve öğrenci performans ölçütleri, makalelerin etkisi, makale düzeyinde metrikler, alıntılanan referans koleksiyonu, dergilerin etkisi, yazarların etkisi, ülkeye göre araştırma etkisi, altmetrik, bibliyometrik ve akademik çıktı analizi, yayınlar için standardizasyon ve normalizasyon analizi, araştırma çıktı analize bağlı teknik yeterlilik ve yazılım hizmetine yönelik esasları kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

Bu teknik şartnamede;

2.1. İdare/Üniversite/Kurum: Doğuş Üniversitesi

2.2. Firma/İstekli/Yüklenici: Üzerine ihale yapılan ve sözleşmeyi imzalayacak tüzel kişi

3. ÖN KOŞULLAR

3.1. Yüklenici, "Akademik-Araştırma Performans ve Veri Yönetim Sistemi Yazılımı Hizmeti Şartnamesi" kapsamında yer alan "akademik-araştırma performans" veya "veri yönetim sistemi" yazılımını daha önce en az 1 devlet veya 1 vakıf üniversitesine fatura açıklaması ile kanıtlayacak şekilde sağlamış olmalıdır.

4. GENEL KOŞULLAR

4.1. Akademik ve araştırma performans ve veri yönetim sistemi, üniversitenin bünyesinde yer alan idari birim, fakülte, enstitü, araştırma merkezleri, laboratuvar ve dış verilere ait tüm metrik ve indikatörleri kapsayacaktır..

4.2. Akademik ve araştırma performans ve veri yönetim sistemi yazılım kapsamı

4.2.1. İdari birimler, fakülteler, enstitüler, araştırma merkezleri, laboratuvar ve dış kaynaklı verilere bağlı akademisyen performans, metrik ve indikatörler göstergeleri

4.2.2. Akademik ve öğrenci performans ölçütleri

4.2.3. Akademisyenlerin tüm araştırma çıktılarının gösterimi (Yöksis, Google Scholar, WoS, Scopus vb. ortak havuz kullanımı)

4.2.4. Tüm araştırma çıktılarının sayısal toplamının gösterimi

4.2.5. Kuruma ait çeşitli tipteki projelerin gösterimi

4.2.6. OrcID, Scopus Author ID, Researcher ID Entegrasyonu Süreç Yönetimi

4.2.7. Bibliyometrik verilerin gösterimi

4.2.8. Patent verilerinin gösterimi

4.2.9. Akademik Birimlerin araştırma çıktılarının gösterimi

4.2.10. Tüm derecelendirme sistemlerine ait metrik ve indikatörlerin anlık gösterimi

4.3. Modül Listesi

4.3.1. Akademisyen ve araştırmacı profil modülü

4.3.1.1. Performans modülü

4.3.1.2. Araştırma Performansı

4.3.1.3. Akademik Performans

4.3.1.4. Bölüm Ortalaması

- 4.3.1.5. Yayın Kalitesi
- 4.3.1.6. Yayın Karnesi
- 4.3.1.7. Fakülte Karnesi
- 4.3.1.8. Yayın Teşvik
- 4.3.2. Projeler modülü
 - 4.3.2.1. Patentler modülü
 - 4.3.2.2. Metrik verileri modülü
 - 4.3.2.3. Çıktı modülü (excel, json, csv vb.)
- 4.3.3. Metrik Analizleri
 - 4.3.3.1. Bilimsel Faaliyet ve Yayınlar
 - 4.3.3.2. Atıf
 - 4.3.3.3. Dersler
 - 4.3.3.4. Patent
 - 4.3.3.5. Projeler
 - 4.3.3.6. Yönetilen Tezler
 - 4.3.3.7. İdari Görevler
 - 4.3.3.8. Diğer metrikler..
- 4.3.4. Makalelerin Etkisi için tarama yapılacak ortamlar;
 - 4.3.4.1. Web of Science (InCites)
 - 4.3.4.2. Scopus (SciVal)
 - 4.3.4.3. Google Scholar
 - 4.3.4.4. ProQuest Databases
 - 4.3.4.5. TR Dizin
 - 4.3.4.6. Dergi Park
 - 4.3.4.7. YÖK Tez Merkezi
 - 4.3.4.8. Semantic Scholars
- 4.3.5. Araştırma Etkisi Analizi
 - 4.3.5.1. ISI (SCI, SSCI, SCIE, ESCI, A&HCI, CPCI-S, BKCI-S)
 - 4.3.5.2. Journal Citation Reports
 - 4.3.5.3. FWCI
 - 4.3.5.4. SNIP - CiteScore
- 4.3.6. Bu şartname kapsamında tanımı yapılan iş, anahtar teslimi olup teslim müddeti içerisinde çalışır vaziyette, teklif hükümlerine uygun olarak firma tarafından kuruma teslim edilecektir.
- 4.3.7. Analiz çıktıları, sistem testi, yönetici eğitimleri ve gerekli tüm dokümanların dijital ortamda hazırlanması firma sorumluluğundadır.
- 4.3.8. Donanımlar ve donanımlara bağlı lisanslar kurum tarafından karşılanacaktır.
- 4.3.9. Firma tarafından hazırlanacak analizler, web tabanlı, merkezi yapıda ve genişleyebilir bir yapıda çalışacaktır.
- 4.3.10. Kurum için yazılımın kapsamında bulunmayan ve özel olarak oluşturulacak yazılım ve yazılım parçacıkları, veri tabanı yapısı ve ekran tasarımları firma tarafından başka bir kurum veya kuruluşta kullanılamaz. Analiz, yazılım ve diğer çeşitli çıktıların mülkiyet hakkı kuruma ait olacaktır.
- 4.3.11. Analizler içerisinde veri tabanı bütünlüğünü koruyacak denetimler bulunacak ve tutarsız veri girişi engellenecektir.

- 4.3.12.** Analiz ortamına sınırsız sayıda veri girişi, düzenleme ve değişiklik işlemlerinin yapılabileceği bir alt yapı hazırlanmalıdır.
- 4.3.13.** Kurum bünyesindeki diğer veri tabanları ile haberleşme, veri alışverişi vs. gibi entegrasyon işlemleri firma tarafından kurum personeli gözetiminde yapılacaktır. Kurum karşılaştırma entegrasyonları için altyapı hazırlama ve veri sağlama sorumluluğunu üstlenecektir.
- 4.3.14.** Veri tabanında onaylama, çapraz kontrol, çift ve birden fazla kayıt oluşmasını önleme gibi yöntemlerle verilerin tutarlılığı ve geçerliliği sağlanacaktır.
- 4.3.15.** Analiz ve Uygulama yazılımı MySQL, MsSQL veya ORACLE veri tabanlarından en az biri ile sorunsuz çalışabilmelidir.

5. YÜKLENİCİ SORUMLULUKLARI

Bu şartnameye konu olan aşağıdaki hizmetler firma tarafından sağlanacaktır:

- 5.1.** Proje kapsamında belirtilen tüm başlıkların detaylı bir şekilde veri madenciliği teknikleri ile analizlerinin yapılması, dashboard üzerinde görselleştirilmesi ve raporlanması.
- 5.2.** Üniversite'sinin performans ölçümü için ihtiyaç duyacağı entegrasyonların birim, fakülte, bölüm, laboratuvar, araştırma merkezi vb. düzeyde entegrasyonu için ihtiyaç duyulan iç ve dış yazılımlarının envanterinin çıkarılması, performans sistemine uygulanabilirlik analizi ve raporlanması.
- 5.3.** Proje kapsamında, ön hazırlık aşamasında iş hedefi, stratejisi, hedefler ve limitleri ortaya çıkarmak için iç ekipler ile çalışma desteğinin verilmesi.
- 5.4.** Uygulanması talep edilecek metodoloji/metodolojiler çerçevesinde akademik, araştırma, birim/bölüm, akademisyen performans sisteminin hazırlanması.
- 5.5.** YÖK Araştırma Üniversiteleri gösterge analizi ve raporlanması.
- 5.6.** Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinin Boyutları analizi ve raporlanması.
- 5.7.** Firma, talep edildiğinde veya gerekli görüldüğü durumlarda çalışmaları ve önerileri konusunda kuruma bilgi verecektir.
- 5.8.** Firma, elemanları idare genel yapısına ve iş disiplinine uyacaktır. Firma elemanlarının ihmal ya da kusurundan doğan zararlar yasal faiziyle birlikte firma tarafından ayrıca tazmin edilecektir.
- 5.9.** Firma, mevcut yazılım ve sistemlerin entegrasyonu süresince, kurumdaki mevcut uygulama ve sistemlere bakım hizmeti veren firmalar ile birlikte çalışmayı kabul edecektir.

6. İŞ PLANI

- 6.1.** İŞ planı 1 fazdan oluşmaktadır.
- 6.1.1.** 1. Faz sonunda performans ve veri yönetimi sisteminin kurum yönetimine açılması.
- 6.2.** Firma planda oluşabilecek riskleri ve bu risklerin nasıl giderileceğini ayrı ayrı tüm aşamalar için açıklamak kaydıyla, uygulama aşamasında, planda değişiklik talebinde bulunabilecektir. Değişiklik taleplerini kabul edip etmemekte kurum serbest olacaktır.
- 6.3.** Her ne kadar performans değerleme sistemi ile ilgili kapsam ve teknik detaylar şartnamede belirtilmiş olsa da kurulacak sistemin yapısı, teklifin özü bozulmadan, sözleşmenin imzalanması sonrasında yapılacak "analiz çalışmaları" safhasında son halini alacaktır.

7. YAZILIM KURULUMU SONRASI VERİLECEK DESTEK SEVİYE İŐLEYİŐ TABLOSU

Sorun Seviyesi	Cevap süresi	Geçici Çözüm Süresi	Çözüm süresi
----------------	--------------	---------------------	--------------

Kritik	45 dk/3 saat	6 saat	12 saat
Yüksek	1 saat/6 saat	12 saat	24 saat
Düşük	6/8 saat	24 saat	48 saat

8. TESTLER

- 8.1. Firma, ancak uygulama yazılımının uyarlanması ve sisteme kurulması işinin onaylanmasını takiben bir sonraki "Eğitim" aşamasına geçebilecektir.
- 8.2. Firma tarafından kurum gözetiminde eşzamanlı olarak işlev ve performans testleri yapılacak, sonuçları rapor halinde kuruma teslim edilecektir.
- 8.3. Test belirtilen teslim süresinin hemen ardından yapılacaktır.

9. EĞİTİM VE DOKÜMANTASYON

- 9.1. Firma, akademik-araştırma performans ve veri yönetim sistemi yazılımı panel kullanımı ile ilgili eğitim hizmetlerini Kurum tarafından belirlenecek yer ve donanımlar üzerinden ilgili kullanıcılara ücretsiz olarak verecektir.
- 9.2. Eğitim süresince içerikler elektronik ortamda firma tarafından hazırlanarak kuruma sunulacak ve onay alınacaktır.
- 9.3. Firma eğitim programlarını tasarlarken şartname kapsamındaki işlerin gerektirdiği tüm eğitimi içerik olarak oluşturup sunacaktır.

10. GELİŞTİRME PLATFORMU

Geliştirme platformu için **firma** tarafından sağlanması gereken ide, yazılım, teknik ve alt yapı özellikleri ve talep edilen destekler aşağıda listelenmiştir.

- Microsoft .NET 4.7.1 / ASP.NET MVC 5 & Razor Syntax / .NET Core / PHP / NodeJS
- Microsoft Visual Studio & Code, ATOM, NetBeans, WebStorm vb. IDE Destekli
- HTML5 desteği, CSS3, XHTML
- ElasticSearch & Kibana Desteği
- jQuery, AngularJS ve diğer JavaScript Framework destekleri,
- UI framework desteği (bootstrap vb)
- RESTful Web Services API desteği