



DOGUS ÜNİVERSİTESİ BİLEŞİK ÜRÜN SİGORTA POLİÇESİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

İşi İhale eden Doğuş Üniversitesi Bundan Böyle İDARE olarak anılacaktır. İhaleye katılan firma ise İSTEKLİ olarak anılacaktır.

MADDE 2-SİGORTANIN KONUSU VE KAPSAMI

Bu sigorta ile Doğuş Üniversitesi'ne ait Taşınır-taşınmaz mal varlıkları ile diğer kıymetlerinin ve poliçede yazılı hukuki sorumluluklarının sigortalanarak güvence altına alınması işidir.

Sigorta Poliçeleri 1yıllık düzenlenir. Poliçe de yazılı olan poliçe başlangıç ile bitiş tarihleri arasındaki zamanı kapsar.

İŞİN TANIMI: Doğuş Üniversitesi Dudullu Yerleşkesi için SİGORTALI'ya taşınır-taşınmaz mal varlıkları ile diğer kıymetlerinin ve poliçede yazılı hukuki sigortalanarak güvence altına alınması işidir.

ÖN KOŞULLAR:

- 1) İSTEKLİ ve/veya SİGORTA ŞİRKETİ/ARACI KURUM, poliçe tarihi baz alınarak 15 gün içerisinde Mutabakatlı Kıymet Takdiri çalışmasını bedelsiz olarak işi alan kurum tarafından yapılacaktır. Mutabakatlı ekspertiz raporuna göre çıkacak sigorta bedellerine göre bedel artış veya azalış zeyilleri düzenlenecek ve Kıymet Takdir Raporu notu poliçeye eklenecektir. -
- 2) Aynı şekilde, herhangi bir nedenle (Vade dahilinde satın alınarak yeni girişi yapılan mal varlıklarımız ile Mutabakatlı Kıymet Takdiri çalışmaları sonucu varlıklarımızın sigorta bedellerinde meydana gelen artışlar v.s) mal varlıklarımızın miktar ya da sigorta bedellerinde bir artma olduğu ve DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ bunu ayrıca sigortalatmayı düşündüğü takdirde, İSTEKLİ ihale fiyat ve şartlarla, gün hesabı üzerinden kısa süreli olarak bunların da sigortalarını yapmakla yükümlüdür.
- 3) Sigorta süresi içerisinde yapılan kısmi hasar tazminat ödemeleri sigorta bedelinden düşülmeyecek ve zeyilname düzenlenmeyecektir. Ayrıca SİGORTA ETTİREN olarak hizmetin aksamaması için hasarlanan makina teçhizatların yerine yedeklerinin takılması halinde, söz konusu yedek makina teçhizatlarda sigorta kapsamında olacaktır.
- 4) Düzenlenecek tüm poliçelerde gün esaslı iptal hakkı olacaktır.

5) Satın alınacak her elementer sigortası poliçesi hizmetine ait orijinal belge ve tam olarak DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİNE 'e teslim edilecektir.

6) İhaleyi yüklenen firma ihale konusu hizmeti kendisi verecek, hizmete ilişkin soru ve sorunların çözümünü kendisi sunacak, herhangi bir üçüncü kurum, kuruluş ve şahsa yönlendirme yapmayacaktır.

YETERLİLİKLER

İhaleye katılacak isteklilerin acente ise;

- Acente /Broker faaliyet /**Sigorta Şirketi** belgesi
- Acente/ Broker/ **Sigorta Şirketi** levha kayıt belgesi
- Geçici Teminat Belgesi
- Ticaret Sicil Gazetesi
- İmza Sirküleri
- Üniversitemize hizmet verecek personelin seçim belgeleri
- İhaleye katılacak istekliler ihale konusu iş ile ilgili toplam teklif tutarının %25'ından az olmayacak şekilde İş Bitirme Belgesi sunmak zorundadır.
- İhaleye katılacak istekliler teklifte bulunacakları wording ve klozlar da dahil olmak üzere tekliflerini ana yüklenici firmalarına da (Sigorta Şirketine) kaşe ve ıslak imzalı (acente/broker/sigorta şirketi ve yüklenici ana sigorta firması)olarak tekliflerin sunulması zorunludur. İmzalayan kişinin imza beyannamesini/imza sirkülerinde ihale dosyasına konulması zorunludur. Ayrıca sigorta şirketi tarafından verilecek poliçe formatında olan resmi tekliflerinde yine sigorta şirket yetkililerince çift imzalı olarak ihale dosyasında sunulması zorunludur.

POLİÇE GENEL ŞARTLARI:

İSTEKLİ tarafından SİGORTA ETTİREN'e sunulacak sigorta teklifleri sigorta genel şartlarına ve tüm yasal tarifelere uygun olmalıdır.

KAPSAMLI İŞYERİ SİGORTA POLİÇE ÖZELLİKLERİ

1-DUDULLU YERLEŞKESİ

SİGORTALI / SİGORTA ETTİRENE AİT BİLGİLER

ADI SOYADI / ÜNVANI ADRESİ : DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

Dudullu OSB Mah.Nato yolu Cad .No:265/1 Dudullu Organize San. Sitesi Ümraniye /İstanbul

VERGİ DAİRE VE NO'SU : Sarıgazi V.D. V.No : 309 006 22 17

RİSK	SİGORTA KONUSU / (USD)
RİZİKO ADRESİ : DUDULLU OSB MAH. MH NATO YOLU CAD. CD BİNA NO 265 1 PAFTA 2/1-2/4 ADA 3 PARSEL 22 ÜMRANIYE İSTANBUL	BİNA : 10,000,000.00 DEMİRBAŞ EMTEA : 2.789,500,00 CAM KIRILMASI : 467,912.00 HIRSIZLIK : 3.817.193,00 İŞVEREN MALİ SORUMLULUK : 300,000.00 ŞAHIS BAŞINA BEDENİ : 150,000.00 KAZA BAŞINA BEDENİ : 300,000.00 EMNİYET SUİSTİMAL : 200,000,00
TARİFE KODU : TİCARİ	
FAALİYET KONUSU : ÜNİVERSİTE	
BİNA YAPI TARZI : TAM KAGİR(ÇELİK, BETONARME KARKAS YAPILAR)	
ENFLASYON ORANI % : 50	
EMNİYET SUİSTİMAL KİŞİ ADEDİ :	
RİZİKONUN BULUNDUĞU KAT : BİNA (TÜM)	

TEMİNATLAR	SİGORTA BEDELİ/LİMİTİ
BİNA (YANGIN)	10,000,000.00
YANGIN MALİ SORUMLULUK	2.000.000,00
DEMİRBAŞ	2.789,500,00
MAKİNE KIRILMASI	1.027,703,00
ELEKTRONİK CİHAZLAR	929.824,00
CAM KIRILMASI	467,912.00
EK TEMİNATLAR (*)	18.817.193,00
SEL VEYA SU BASKINI	18.817.193,00
HIRSIZLIK	3.817.193,00
OTOPARK MALİ SORUMLULUK	20.000,00
DOLU	25,000,00
EMİYET SUİSTİMAL	200,000.00
İŞVEREN SORUMLULUK (KAZA BAŞINA)	300.000,00
İŞVEREN SORUMLULUK (ŞAHIS BAŞINA)	150.000,00
MAKİNE	1.027,703,00

Doğuş Üniversitesi Dudullu Yerleşkesi

Dudullu OSB Mah.Nato yolu Cad .No:265/1 Dudullu Organize Sanayi Sitesi PAFTA

2/1-2/4 ADA 3 PARSEL 22 Ümraniye / İSTANBUL

İŞYERİ TESLİM VE İŞE BAŞLAMA TARİHİ

- İşin yapılacağı yer1-DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ Dudullu OSB Mah.Nato yolu Cad. No:265/1 Dudullu Organize San. Sitesi Ümraniye /İstanbul

ÖZEL KOŞULLAR / MUAFİYETLER / AÇIKLAMALAR

Bu Poliçe yukarıda yer alan sigorta konularını karşılarında belirtilen bedeller/ limitler ve teminatlar kapsamında Yangın Sigortası Genel Şartlar, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları, İşveren Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, 3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve Poliçe üzerinde yer alan Özel Şartlar

çerçevesinde temin eder.

ENFLASYON KORUMA KLOZU :

Bu Poliçe enflasyon korumalı olup, sigorta süresi içinde sigorta konusu varlıkların(kasa muhteviyatı hariç) Poliçe üzerinde belirtilen oran kadarki değer artışlarını da temin eder. Ancak bir hasar anında, değer artışları taşınır ve taşınmaz varlıklar için ayrı ayrı hesaplanır ve artışlar hiç bir şekilde Poliçe üzerinde belirtilen enflasyon oranını geçemez.

PRİM ÖDEME ÖZEL KOŞULU:

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanununun ilgili hükümleri uyarınca, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı muaccel hale gelir.

SİGORTA KONUSU TANIMLARI

BİNA TANIMI: İşletmenin binası, binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

DEMİRBAŞ TANIMI: Poliçe üzerinde belirtilen riziko adresinde bulunan ve resmi defterlere demirbaş adı altında kayıtlı olan taşınabilir değerlerdir.

EMTEA TANIMI: Poliçede belirtilen riziko adresinde bulunan ve sigortalının ticari kazanç sağlamak amacı ile ürettiği ve /veya sattığı mallardır.

Yediemin ve/veya emanet olarak bırakılan mallar emtea kapsamında değerlendirilmeyecek olup teminat dışıdır. Sigorta Bedeli aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır. Hammadde : Satın alma fiyatı Yarı mamul : Satın alma fiyatı + O güne kadar işlemiş üretim masrafları Mamul: Maliyet fiyatı İşbu kapsamda teminat altına alınmış emtea ve malların, işbu poliçe teminat kapsamına giren ve tazmin edilebilir herhangi bir hasar anında tazminat ödenebilmesi için, sigortacının gerekli gördüğü durumlarda sigortalının Türk Ticaret Kanunu ve hükümleri çerçevesinde tutmakla yükümlü olduğu her türlü resmi defterde emtea kayıtlarının belgelenmesi, şirket giriş çıkış kayıtlarının, stok kayıtlarının, KDV beyannamelerinin ve faturalarının belgelenmesi esastır.

Poliçe üzerinde 3.Şahıs Emtea teminatı bulunuyorsa, "sel seylap su baskını teminatı" klozunda belirtilmiş olan "Emtea" sigorta bedeline 3. Şahıs emtea bedeli de eklenmek suretiyle toplam emtea bedeli üzerinden muafiyet tutarı belirlenecektir.

CAM KIRILMASI KLOZU

Cam Kırılması Kapsamı:

Bu teminat Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşulu ile, işyerinde bulunan yatay ve düşey konumdaki kapı ve pencere camları ile aynalar ve ayrıca camdan mamul masa,dolap camları,sehpa ve vitrin camlarının kırılma neticesinde uğrayacakları zararları temin eder.

Yukarıda bahsi geçen camdan mamul eşyalar dışındaki her türlü cam ve benzeri malzemedan yapılmış eşyalar bu teminat kapsamı dışındadır. Sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı Cam Kırılması Sigorta Bedeli ile sınırlıdır. Bina cephesine raptedilmiş tanıtıcı tabela, plaka ve levhalar cam üzerindeki yazı ile filmler, poliçede yazılı cam bedelinin %10'u ile teminata dahildir. Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarınının 2.a-b-c-d-e maddeleri kapsam dahilinde olacaktır..

Yazılmayan Riskler Klozu:

İşbu Sigorta poliçesinde sigortanın kapsamı ,sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir.

Ferdi Kaza:

İlişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde, sigortalı firma bordrosunda kayıtlı ve poliçe Üzerinde sayıları belirtilen şahıslar, kişi başına poliçede yazılı limit ile sınırlı olmak kaydıyla, Vefat ve kalıcı sakatlık rizikolarına karşı sigortalanacaktır.

AÇIKTAKİ MUHTEVİYAT TEMİNATI:

Açıktaki Muhteviyat Teminatı: Tesis dışında açıktaki ve/veya sundurma ve/veya tente, çadır ve benzeri yapılar altında bulunan muhteviyata; yalnızca yangın ve poliçede teminat kapsamına alınmış olması şartıyla GLKHHKNH-Terör, deprem riskleri için teminat verilecektir..

BİNA SABİT KIYMETLER HIRSIZLIK:

Bina teminatı alınmış olması şartıyla binaya ait sabit kıymetlere yapılacak olan hırsızlıklar, bina teminat kapsamına dahil edilecektir..

Enkaz Kaldırma Masrafları:

Enkaz kaldırma masrafları, toplam sigorta bedelinin %4 ü ile sınırlı olup, her hâlükârda ödenecek toplam hasar enkaz kaldırma masrafları da dahil olmak üzere toplam sigorta bedelini geçemez.

MALİKİN KİRACILARA KARŞI MESULİYETİ TEMİNATI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydı ile; Sigortalının malik sıfatı ile kiracılarına vereceği zararlar sigortalıya atfedilecek bir kusurun ispat edilmesi ve bu sebeple sigortalının kiracı olarak, malike karşı sorumluluğunun doğmuş olması şartıyla Yangın,infilak ve eğer poliçede teminat altına alınmış ise, Duman, Dahili Su , Grev,Lokavt, Kargaşalık,Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör rizikolarından birinin gerçekleşmesi halinde poliçe üzerinde belirtilen bedele kadar temin edilmiştir.

MALİKİN/KİRACILARIN KOMŞULARA KARŞI MESULİYETİ TEMİNATI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri saklı kalmak kaydı ile; Malik veya Kiracının komşu bina ve mallarına vereceği zararlar sigortalıya atfedilecek bir kusurun ispat edilmesi ve bu sebeple sigortalının malik olarak, kiracıya karşı sorumluluğunun doğmuş olması şartıyla Yangın, infilak ve

eğer poliçede teminat altına alınmış ise, Duman, Dahili Su , Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör rizikolarından birinin gerçekleşmesi halinde poliçe üzerinde belirtilen bedele kadar temin edilecektir.

ALTERNATİF İŞYERİ MASRAFLARI :

Poliçede temin edilen tehlikelerin gerçekleşmesi sonucunda (Deprem ve Y.P. riski hariç) sigortalı binanın kullanılamaz hale gelmesi nedeni ile sigortalı işyerinin tamiri veya yeniden inşası için azami 12 (on iki) ayı geçmeyecek şekilde sigortalının kiracı veya şagil veya malik sıfatı ile alternatif, geçici nitelikteki bir işyeri için yapacağı makul ölçüdeki masraflar, poliçenin teminat kapsamına dahil edilmiştir.

SEL VEYA SU BASKINI TEMİNATI:

Sel veya su baskını teminatı kapsamına giren her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının bina ve muhteviyatı (emtea, makina, tesisat, techizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve / veya muhteviyatı kapsamaması halinde bilumum ;

- * Bina, sabit tesisat ve dekorasyon,
- * Makina, tesisat, techizat ve demirbaşlar,
- * Emtea,

gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri üzerinden % 2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların her bir için ayrı ayrı uygulanır.

PALET ŞARTI:

Sigortalı emteaların minimum 12 cm yükseklikte palet/raflar/askı ya da benzeri nitelikteki yükselti üzerinde bulundurulması zorunludur. Bu şekilde muhafaza edilmeme sonucu meydana gelen , Sel/seylap hasarlarında poliçede belirtilenin aksine azami 50.000 EURO olmak üzere toplam emtea sigorta bedelinin %5`i kadar uygulanacak olup şartın sağlanması halinde poliçede belirtilen sel seylap muafiyeti uygulanacaktır. Sigortalı emtianın belirtilen tanımdaki gibi muhafaza edilmemesi durumunda meydana gelen dâhili su hasarlarında azami 50.000 EURO olmak üzere toplam emtea sigorta bedelinin %2`si kadar tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödemesi yapılacaktır.

İŞVEREN SORUMLULUK SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI VE ÖZEL ŞARTLAR:

Bu Poliçe, sigortalının riziko adresi ve faaliyet alanı poliçe üzerinde yazılı iş yerinde meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda, işverene atfedilebilecek hukuki sorumluluk nedeniyle, işverene bir hizmet akdi ile bağlı ve Sosyal Sigortalar Kanununa tabi işçiler veya bunların hak sahipleri tarafından işverenden talep edilecek ve Sosyal Sigortalar Kurumu'nun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat talepleri ile yine aynı Kurum tarafından işverene karşı iş kazalarından dolayı ikame edilecek rücu davaları sonunda ödenecek tazminat miktarlarını, İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve işbu poliçedeki özel şartlar çerçevesinde teklif üzerinde yazılı meblağa kadar temin eder.

İŞVEREN SORUMLULUK SİGORTA KONUSU TANIMLAR;

İŞV. ŞAHIS BAŞI LİMİTİ: İşbu sigorta poliçesinde Poliçe özel şartları ve İşveren Mali Mesuliyet Türk Genel Şartları dahilinde teminat altına alınan bedeni zararlara istinaden her bir kişi için sigortacının ödeyebileceği azami tazminat tutarıdır.

İŞV. KAZA BAŞI LİMİTİ: Kaza Başına Bedeni Limit İşbu sigorta poliçesinde Poliçe özel şartları ve İşveren Mali Mesuliyet Türk Genel Şartları dahilinde teminat altına alınan bedeni zararlara istinaden her bir kaza için sigortacının ödeyebileceği azami tazminat tutarıdır.

POLİÇE SÜRESİNCE TOPLAM İŞV. SORM. LİMİTİ: İşbu sigorta poliçesinde, Poliçe özel şartları ve İşveren Mali Mesuliyet Türk Genel Şartları dahilinde teminat altına alınan bedeni zararlara istinaden poliçe süresince ve toplamda sigortacının ödeyebileceği azami tazminat tutarıdır.

İŞVEREN MALİ MESULİYET EK TEMİNATLARI:

TOPLU TAŞIMA EK TEMİNATI:

İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları 2- A-1 maddesi aksine; işçilerin, işverence sağlanan bir taşıtla işin yapıldığı yere toplu olarak getirilip götürülmeleri sırasında meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda sigortalıya yöneltilebilecek hukuki sorumluluklar teminata dahildir.

GIDA ZEHİRLENMESİ EK TEMİNATI:

Türk Gıda Yönetmeliği tüzüğüne uyulması koşulu ile gıda zehirlenmelerinden kaynaklanan bedeni zararlar sonucunda sigortalıya yöneltilebilecek hukuki sorumluluklar, aşağıda belirtilen özel şartlar dahilinde kaza başı ve poliçe süresince toplamda 50000 TL alt limitle teminata dahil edilecektir.

3. SAHIS MALI MESULİYET SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI, ÖZEL SARTLARI VE MUAFİYETLERİ : GENEL KAPSAM

İşbu Poliçe, poliçe başlangıç yada tanzim tarihinden önce vukuu bulmuş hasarları, sonuçları poliçe döneminde ortaya çıksa dahi kapsamaz.

İşbu Poliçe, poliçe vadesi içinde meydana gelebilecek ve yine poliçe vadesi içinde ileri sürülebilecek tazminat talepleri için geçerlidir.

İşbu Poliçenin aralıksız yenilenmesi durumunda, ilk poliçenin başlangıç tarihinden itibaren meydana gelmiş bir olay ile ilgili poliçe süresinde ileri sürülebilecek tazminat talepleri ise teminat kapsamında olacaktır.

SİGORTA KONUSU İLE İLGİLİ TANIMLAR

FAALİYET KONUSU :

Poliçe Azami Limiti / Yıllık Limit: İşbu sigorta poliçesinde, poliçe özel şartları ve Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Genel Şartları dahilinde teminat altına alınan bedeni ve maddi zararlara istinaden poliçe süresince ve toplamda sigortacının ödeyebileceği azami tazminat tutarıdır.

OTOPARK SORUMLULUK

- Yukarıda belirtilen riziko adresine faaliyet konusu ile ilgili bir amaçla bırakılan 3.Şahıslara ait Nakil araçlarına, sigortalı ve/veya ona bağlı çalışanların iradesi dışında ani ve harici etkiler

sonucunda, sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya böyle bir cisme çarpma, çarpışma, devrilme düşme gibi kazalardan doğan taleplerle ilgili olarak sigortalıya yönelecek mali sorumluluğu 3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teklifte belirtilen limitlerle teminat altına alınmıştır.

EMNİYETİ SUİSTİMAL SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI, ÖZEL ŞARTLARI VE MUAFİYETLERİ:

Sigorta Kapsamı:

Sigortacı, sigortalının emrinde ve hizmetinde çalıştırdığı bordroya kayıtlı kişi ve/veya kişilerin sigortalıya ait paraları, kıymetli evrakı veya para ile ölçülebilen malları çalmak, zimmetine geçirmek, hile ve dolandırıcılık veya sahtekârlık yolu ile bunlara sahip olmak suretiyle gerçekleştireceği emniyeti suistimal halleri neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı, muafiyet hükmü saklı kalmak kaydıyla, Hırsızlık Sigortası Genel şartları ve ekli özel şartlar çerçevesinde, temin eder.

Sigorta Konusu Tanımları:

Olay Başına Limit: T.C.K hükümlerinde tanımlanmış, sigortalıya karşı gerçekleştirilmiş; zimmet, dolandırıcılık, sahtekarlık, hırsızlık eyleminin aynı kişi ya da organize grup tarafından muhtelif metotlarla birden fazla tekrarlandığı durumlar aynı suç tanımına uyduğu ve her halükârda poliçe süresi içinde meydana geldiği takdirde tek bir olay olarak değerlendirilecektir.

Yıllık limit: İşbu poliçeden emniyeti suistimal teminatı için sigortalıya poliçe süresince ödenebilecek azami tazminat tutarını ifade eder

Elektronik Cihaz Sigortası:

Poliçeye ekli listede yer alan elektronik cihazların, deneme devresinden sonra, normal çalışır Haldeyken ve aynı işyerinde temizleme, revizyon veya değiştirme esnasında veya dururken, ani ve beklenmedik her türlü dışsal etkenlerden dolayı meydana gelen hasarları Elektronik Cihaz Sigortası Türk Genel Şartları tahtında temin eder.

Seyyar ve Taşınabilir Cihazlar Özel Şartı

Bu kloz ile Poliçe Şartlarındaki ve/veya ekli zeyilnamelerdeki diğer hüküm ve şartlar saklı kalmak ve poliçe notlarında belirtilmiş olması kaydı ile Seyyar ve Taşınabilir Cihazlara, Türkiye sınırları dahilinde geçerli olmak üzere, riziko adresi dışında ika olacak ziya ve hasarların da temin edileceği kabul ve kayıt edilmiştir. Taşınabilir cihazlar için poliçede teminat altına alınmış ise hırsızlık, düşme ve tam ziya hasarlarında; hasarlanan cihaz bedelinin %25'i, diğer hasarlarında ise poliçe notlarında belirtilen kademeli muafiyet uygulanacaktır.

Makine Kırılması:

Poliçeye ekli listede yer alan makinaların, deneme devresinden sonra, normal çalışır haldeyken ve aynı işyerinde temizleme, revizyon veya değiştirme esnasında veya dururken, ani ve beklenmedik her türlü sebepten husule gelen hasarların gerektirdiği tazminat ve ikame masrafları Makine Kırılması Sigortası Türk Genel Şartları tahtında temin eder.

Makine Kırılması ve Elektronik Cihaz Muafiyetleri :

BEHER CİHAZ/MAKİNE HASARLARINDA; SİGORTA BEDEL ARALIĞI MUAFİYET

0 - 5.000 USD.....ASGARİ 150 USD.....HASARIN % 10 U
5.001 - 10.000 USD.....ASGARİ 300 USD.....HASARIN % 10 U
10.001 - 25.000 USD.....ASGARİ 600 USD.....HASARIN % 10 U
25.001 - 50.000 USD.....ASGARİ 750 USDHASARIN % 10 U
50.001 - 150.000 USD.....ASGARİ 1.500 USD.....HASARIN % 10 U
150.001 - 250.000 USD.....ASGARİ 2.000 USD.....HASARIN % 10 U
250.001 EUR ve üzeri olan Makine ve Cihazlarda her bir hasarda asgari hasarlı makine/cihaz bedelinin %1'i olmak üzere hasar tazminat bedelinin %15'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

- CNC makinelerinde meydana gelen hasarlarda makine başına 5.000 USD dan az olmamak üzere hasarın %25 i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Vinçler (Mobil ve/veya Sabit ayrımı olmaksızın) her bir hasarda makina başına asgari 5.000 USD dan az olmamak kaydı ile hasar bedelinin %20'si oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Forklift hasarlarında makine başına 2.000 USD dan az olmamak üzere hasarın %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Baskı, Tab Cihazları, Fotoğraf makineleri, Stüdyo ekipmanları vb için her bir hasarda cihaz başına 3.000 USD dan az olmamak kaydı ile hasar bedelinin %10 'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Dijital ve Ofset Baskı Makineleri için her bir hasarda makine başına 3.500 USD dan az olmamak kaydı ile hasar bedelinin %10 'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Renkli doppler, MR, Ultrasonografi, Anjiyografi, Endoskopi, Tomografi ve tüm görüntüleme cihazlarında her bir hasarda cihaz başına 7.500 USD dan az olmamak kaydı ile hasar bedelinin %10' u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Diğer tıbbi cihazlarda her bir hasarda cihaz başına 4.000 USD dan az olmamak kaydı ile hasar bedelinin %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Lazerli tüm cihazlar için her bir hasarda cihaz başına 5.000 USD dan az olmamak kaydı ile hasar bedelinin %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Asansörlerde meydana gelebilecek her bir hasarda makine başına 1.000 USD dan az olmamak kaydıyla, hasar tazminat bedelinin %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

İZOLASYON EKSİKLİĞİ

Police vadesi içinde olmak kaydı ile izolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından yada pencere kapı ve pervazlarından (açıklıklarından) sızması ve/veya girmesi nedeni ile meydana gelen zararlar ile tedricinimlenme ve ısı kaybı nedeni ile oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan boya badana vb onarım masrafları policede belirtilen izolasyon Eksikliği teminat tutarını aşmamak üzere police kapsamına dahil edilecektir

YENİ YATIRIMLAR

Sigortalının sigorta poliçesi kapsamındaki mevcut tesislerine ilave olacak yeni yatırımlar, sigorta bedelinin 10 u ile Sigorta şirketine bildirim yapılmaksızın, ilave tarihinden itibaren policede belirtilen limitler çerçevesinde otomatik olarak kuvertür altındadır.

DOLU

Fırtına ile birlikte olsun olmasın dolu neticesinde işbu poliçede temin edilmiş olması kaydı ile bina ve muhteviyata gelebilecek zararlar kapsam dahilinde olacaktır.

MÜŞTERİ SERVİS ARACI FERDİ KAZA TEMİNATI

Sigortalının müşterilerin taşınması için, sağlamış olduğu servis hizmeti esnasında servis sağlayan aracın kazaya uğraması neticesinde Ferdi Kaza Sigortası genel şartları ve belirtilen limitler dahilinde teminata dahil edilmiştir.

SİGORTA SÜRESİ KLOZU: İş bu poliçenin başlangıç tarihi, tanzim tarihinden sonra ise; teminat poliçedeki vade başlangıcı tarihi, öğleyin saat 12.00 de başlar. Poliçedeki vade başlangıcı, tanzim tarihi aynı gün ise teminat poliçenin tanzim edildiği tarih ve saatte başlar ve her halükarda bitiş tarihi olarak yazılı gün, öğleyin saat 12.00 de sona erer.

EKSPERTİZ NOTU: Sigorta eksperinin sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi halinde ücret, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından ödenir. Bu atama sigortalının ihbar yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından eksper atanması durumunda, Türk Ticaret Kanununun 1426 maddesi hükmünce yapılan makul giderlerde mükerrerlik olmaması, makul ve iyiniyetli bir gider olması kaydıyla sigortacı tarafından ödenecektir.

BİLEŞİK ÜRÜN MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME METNİ

.....nolu poliçe için en az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin , sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanacaktır.

Sözleşme öncesinde tarafınızla paylaşılan iş bu bilgilendirme metni; TC Başkanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından öngörülen örnek metne göre hazırlanmış olup, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin olarak bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Herhangi bir ihtilafa düşülmesi halinde Sigorta Genel Şartları, poliçe üzerinde yazılı ürüne ait özel şartlar ve kloz düzenlemeleri esas alınacaktır.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla verilen teminatlar poliçede belirtilmektedir.
2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan seçilmediği için teminat haricidir. Ancak, ilave prim ödemek şartı ile ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir. Belirtilen teminatlar, sigortacının risk kabul esasları çerçevesinde belirlemiş olduğu faaliyet konuları için verilebilmektedir.

MAKİNA TESİSAT (YANGIN) DEKORASYON

KASA (YANGIN)

HIRSIZLIK (KASA)

MALİKİN KİRA KAYBI KAR KAYBI

MALİKİN KİRACILARA KARŞI MESULİYETİ (EK TEM.)
MALİKİN/KİRACILARIN KOMŞULARA KARŞI MESULİYETİ (EK TEM.)
MAKİNA KIRILMASI (SABİT) HAREKETLİ MAKİNA GENİŞ KASKO DEPREM VE
Y.P. MAKİNA KIRILMASI
G.L.K.H.H.K.N.H. TEROR MAKİNA KIRILMASI MK YA BAĞLI KAR KAYBI
MK YA BAĞLI ÜRÜN BOZULMASI ELEKTRONİK CİHAZ (SABİT) TAŞINABİLİR
ELEKTRONİK CİHAZ
DEPREM TAŞINABİLİR ELEKTRONİK CİHAZ DEPREM ELEKTRONİK CİHAZ
G.L.K.H.H.K.N.H. TERÖR ELEKTRONİK CİHAZ TAŞINAN PARA
EMNİYETİ SUİSTİMAL (KİŞİ BAŞI) İSKELE (YANGIN)
MÜTEAHHİT, TAL MÜT, TAŞERON ÖZEL HASTANELERDE TED.MAS
PLAZA/GALERİ SORUMLULUK TEST/TANITIM SÜRÜŞLERİ TRANSFER İŞLEMLERİ
RENOVASYON / ARIZİ İNŞAAT İŞLERİ TAMİRE VS. BIRAKILAN MALLAR

MÜTEAHHİT-TAŞERON SORUMLULUK
YANGIN MALİ MESULİYET (BEDENİ/OLAY BAŞINA) ARIZİ İNŞAAT İŞLERİ
EKSİK SİGORTA YENİ DEĞER

AÇIKLAMALAR:

D. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçe de yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin rayiç değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde , sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç(gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik veya aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırabilir.
6. Riziko gerçekleşmesi halinde sigortacının ve sigortalının da eksper atama imkanı bulunmaktadır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacının atadığı eksperin yaptığı tespitlere sigortalının itiraz etme hakkı bulunmakta ve aynı şekilde sigortalı tarafından atanan eksperin yaptığı tespitlere sigortacının da itiraz etme hakkı bulunmaktadır. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgilerine Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<<http://www.tobb.org.tr/>>) ulaşılabilir.

E. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

1) Akdedilecek sözleşmede aşağıdaki muafiyetler uygulanır.

MUAFİYETLER :

Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör teminatı :

Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler ve terör hasarları için %100 sigorta bedelinin %20'si sigortalı üzerinde kalmak kaydı ile müşterek sigorta şeklinde verilmiştir.

Bu teminat ile ilgili her bir hasarda bina ve muhteviyat sigorta bedellerinin sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısmı üzerinden %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı :

Deprem hasarları için teminat %100 sigorta bedelinin %20 sigortalı üzerinde kalmak kaydı ile müşterek sigorta şeklinde verilmiştir. Bu teminat ile ilgili her bir hasarda bina sigorta bedelinin sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısmı üzerinden % 2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı :

Deprem hasarları için teminat %100 sigorta bedelinin %20 sigortalı üzerinde kalmak kaydı ile müşterek sigorta şeklinde verilmiştir. Bu teminat ile ilgili her Bir hasarda muhteviyat sigorta bedelinin sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısmı üzerinden % 2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Sel veya Su Baskını teminatı :

Sel veya su baskını teminatı kapsamına giren her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının bina ve muhteviyatı (emtea, makina, tesisat, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve / veya muhteviyatı kapsaması halinde bilumum ;

- * Bina, sabit tesisat ve dekorasyon,
- * Makina, tesisat, teçhizat ve demirbaşlar,
- * Emtea,

gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri üzerinden % 2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların her bir için ayrı ayrı uygulanır.

% 2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların her bir için ayrı ayrı uygulanır.

SİGORTA KONUSU TANIMLARI FAALİYET KONUSU

İşbu poliçede teminat altına alınan rizikonun Faaliyet Konusu, poliçede beyan edilmiş olup, sigortacı poliçede belirtilen uygulama esaslarını bu beyan doğrultusunda belirlemiştir.

Ancak aksinin tespiti durumunda sigortacının Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddeleri gereğince poliçe şartlarını değiştirme hakkı saklıdır.

İŞVEREN MALİ MESULİYET EK TEMİNATLARI :

TOPLU TAŞIMA EK TEMİNATI :

Genel Şartların 2. maddesi A-1 bölümünde istisna olarak yer alan kloz; işbu poliçeye, Poliçe limitleriyle dahil edilmiştir. Poliçe üzerinde yazılı limitler ile, özel şartlar ve Türk İşveren Mali Sorumluluk Genel Şartları çerçevesinde işçilerin, işverence sağlanan bir taşıtla işin yapıldığı yere toplu olarak getirilip götürülmeleri sırasında meydana gelebilecek iş kazaları sonucu oluşabilecek herhangi bir bedeni zarardan dolayı işverene karşı ileri sürülebilecek olan tazminat taleplerini karşılar.

MALİ MESULİYET TEMİNATI:

Bu teminat, sigortalının poliçede riziko adresi olarak belirtilen yerdeki işletme faaliyetleri faaliyetleri sırasında ve sigorta süresi içinde meydana gelecek bir olay sonucunda yine sigorta süresi içinde;

- * Üçüncü kişilerin ölmesi, yaralanması veya sağlığının bozulması,
- * Üçüncü kişilere ait mallarda maddi zarar meydana gelmesi,
- * Herhangi bir bedeni zarardan dolayı oluşan manevi tazminat talepleri,

nedenleriyle üçüncü kişiler tarafından ileri sürülecek tazminat taleplerinin sonuçlarına karşı sigortalıyı poliçede yazılı Genel Kapsam şartları ve Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları çerçevesinde ve aşağıda belirtilen istisnalar dahilinde güvence altına alır.

Sigorta teminatı, sigortalının poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve yasal ilişkilerinden dolayı, Türkiye Cumhuriyeti'nin yasal sorumluluğa ilişkin mevzuatı hükümleri çerçevesindeki sorumluluğunu kapsar ve poliçede yazılı bedellerle sınırlıdır.

Sigortalının bilinen ve/veya rapor edilen herhangi bir hasarının olmaması şartı ile teminat geçerlidir.

3. ŞAHIS MALİ MESULİYET EK TEMİNATLARI

REKLAM PANOSU, TABELA VE SİNYALİZASYON ARAÇLARI İLE İLGİLİ SORUMLULUKLAR

Bu poliçe üzerinde yazılı Özel Şartlar ve Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası için belirtilen istisnalar ile Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası Genel Şartları dahilinde, sigortalıya ait Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yer alan; reklam panosu, tabela ve sinyalizasyon araçları nedeniyle meydana gelecek bir olay sonucunda, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek tazminat taleplerine karşı sigortalıyı güvence altına alır.

ASANSÖR, MONTE-CHARGE VE YÜRÜYEN MERDİVEN İLE İLGİLİ SORUMLULUKLAR

Bu poliçe üzerinde yazılı Özel Şartlar ve Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve Asansör Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları dahilinde, sigortalıya ait riziko adresinde bulunan insan, yük asansörleri ve yürüyen merdivenler nedeniyle meydana gelecek bir olay sonucunda, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek tazminat taleplerine karşı sigortalıyı güvence altına alır.

Asansör Mali Sorumluluğa özgü olarak sigortalıya bir hizmet veya vekalet münasebeti ile bağlı kimseler de 3.Şahıs olarak kabul edilir.

EMNİYETİ SUİSTİMAL SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI, ÖZEL ŞARTLARI VE MUAFİYETLERİ :

GENEL KAPSAM:

Sigortacı, sigortalıya ait olup da muhafaza etmek veya belirli bir şekilde kullanmak üzere zilyedliği kendisine devredilmiş olan mal üzerinde, kendisinin veya başkasının yararına olarak, zilyedliğin devri amacı dışında tasarrufta bulunan veya bu devir olgusunu inkar eden sigortalının emrinde ve hizmetinde çalıştığı bordroya kayıtlı kişi ve/veya kişilerin emniyeti suistimal halleri neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı, muafiyet hükmü saklı kalmak kaydıyla, Hırsızlık Sigortası Genel şartları ve ekli özel şartlar çerçevesinde, poliçede yazılı azami limiti geçmemek üzere temin eder.

Emniyeti Suistimal, poliçenin vadesi içinde yapılmış olması ve en az 3 ay aralıksız bordrolu olarak çalışmış olan şirket personeli tarafından gerçekleştirilmiş ve suç daha sonra ortaya çıkmış olsa dahi herhalükarda poliçe vadesi içinde ihbar edilmiş olması kaydıyla teminata dahildir.

Sigorta tazminatının ödenmesini gerektirebilecek herhangi bir olayın meydana gelmesi halinde sigortalı derhal sigorta şirketine ihbar yapmakla yükümlüdür.

Sigorta tazminatının ödenmesini gerektirebilecek herhangi bir olayın meydana gelmesi halinde sigortalı derhal savcılığa suç duyurusunda bulunacak, alacak davası açmış ise sigortalının talebi halinde, dava konusu alacağı sigortacıya temlik edecek ve sigorta şirketinin suçlulara karşı dava açmasını, takip ve tahsilde bulunabilmesini sağlayacak her türlü belgeyi sigorta şirketine verecektir. Bu yükümlülüklerden herhangi birinin yerine getirilmemesi durumunda sigortacı bundan olumsuz etkilendiği oranda tazminat ödemekten kurtulmuş olacaktır. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için muhakkak mahkeme kararı beklenilecektir.

Emniyeti suistimalin, bu fiili işleyen kimsenin ölümü, işten çıkarılması veya emekliye ayrılması hallerini takip eden en geç altı ay içinde ortaya çıkmış olması gereklidir.

İşbu teminat Sigorta Türkiye Cumhuriyeti hudutları içinde geçerlidir.

TANIMLAR:

Olay Başına Limit: T.C.K hükümlerinde tanımlanmış, sigortalıya karşı gerçekleştirilmiş; zimmet, dolandırıcılık, sahtekarlık, hırsızlık eyleminin aynı kişi ya da organize grup tarafından muhtelif metotlarla birden fazla tekrarlandığı durumlar aynı suç tanımına uyduğu ve her halükarda poliçe süresi içinde meydana geldiği takdirde tek bir olay olarak değerlendirilecektir.

Yıllık limit:

İşbu poliçeden emniyeti suistimal teminatı için sigortalıya poliçe süresince ödenebilecek azami teminat tutarını ifade eder.

E. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak;

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgilerin toplanması, analizi, değerlendirilmesi, teklif hazırlanması, poliçe onayı, reddi, tanzimi, yenilenmesi, güncellenmesi, eş, çocuk ve ilgilerin poliçeye dâhil edilmesi, sigortacılık işlemleri, asistans hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Çeşitli sigorta dallarında poliçe ve teklif çalışmalarının yapılması, tanzimi, yenilenmesi, tahsilat süreçlerinin yönetimi, prim ve komisyonların ödenmesi, geliştirme çalışmalarının yapılması, reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi
- Hasar ihbarlarının temini, incelenmesi, değerlendirilmesi, neticelendirilmesi, ödemelerin yapılması, eksper atanması, eksper süreçlerinin yürütülmesi, anlaşmalı tutanakların sisteme girilmesi, pert ve hasarlı araç satışı,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi
- Rücu taleplerinin yapılması, değerlendirilmesi ve karşılanması,
- Risk analizi ve yönetimi,
- Saha denetim ve şüpheli hasar araştırması süreçlerinin yönetimi,
- Aleyhe açılan davalara ve/veya hasar ihbarlarına ilişkin bazı verilerin aktüer firmalar ile paylaşımı,
- Pazarlama amacı taşımayan; Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, asistans hizmetlerinin değerlendirilmesi, şikâyet yönetimi, ilgili veriler doğrultusunda müşterilerin segmente edilmesi, anket çalışmalarının yapılması, ex-gratia hizmetlerinin sağlanması, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Gelen aramaların kayıt altına alınması, kayıtların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılması, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Dış hizmet tedarik edilen firmalardan teknik destek temin edilmesi,
- Veri tabanı oluşturulması, korunması, yedeklenmesi ve gözetimi,
- Muhaberat faaliyetleri,
- Kamera kayıtlarının alınması,
- Sigortacılık faaliyetleri kapsamında raporlamalar yapılması, Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek maksadıyla Hazine Müsteşarlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Masak gibi kamu kurum ve kuruluşlar ile yargı mercilerine aktarılması

Açık Rızanız bulunması durumunda;

- Poliçe yapılması aşamasında sağlık verilerine ilişkin uzman görüşü alınması, geçmiş hasar araştırması
- Kampanyalar oluşturulması da dâhil pazarlama operasyonlarının yürütülmesi, çapraz satış yapılması
- Aleyhe açılan davalara ve/veya hasar ihbarlarına ilişkin sağlık verilerinin medikal firmalar ile paylaşımı,
- Her türlü ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Sigortacılık hizmetlerinin kalitesini, müşteri memnuniyetini ölçen anketler de dahil olmak üzere her türlü anket çalışması, Pazar araştırması
- Yukarıda maddeler halinde sayılan durumların KVKK madde 5/2 , madde 6/3 ve madde 28 ve benzer istisna hallerine girmemesi hallerine ilişkin amaçlar ile işlenmekte, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz

konusu faaliyetler kapsamında Şirketimizce kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmektedir.